

REGULAMIN SERWISU WIFIK.PL

obowiązuje od 1 kwietnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem wifik.pl.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Sunrise Monika Świetlińska, ul. Nowosądecka 2 lok. 24, 35-505 Rzeszów, NIP: 8652466728, REGON: 540940009, adres e-mail: kontakt@monikaswietlinska.pl.
3. Serwis ma charakter edukacyjny, informacyjny i promocyjny. Służy w szczególności prezentacji projektu Wifik, książki „Mikołaj i tajemnica Wifika”, materiałów dla rodziców, pedagogów i dzieci, informacji o spotkaniach autorskich oraz treści publikowanych przez Administratora i Partnerów.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator – Sunrise Monika Świetlińska, wskazana w §1 ust. 2.
2. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem wifik.pl.
3. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcji.
4. Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
5. Treści – wszelkie materiały tekstowe, graficzne, audio, edukacyjne, informacyjne i promocyjne publikowane w Serwisie.
6. Materiały dla dzieci – quizy, krzyżówki, puzzle, kolorowanki, materiały audio i inne treści edukacyjne skierowane do dzieci.
7. Partner – podmiot współpracujący z Administratorem w zakresie działań edukacyjnych, promocyjnych, eksperckich lub sponsorskich.
8. Aktualności – część Serwisu przeznaczona głównie dla dorosłych użytkowników, w której mogą być publikowane artykuły, wpisy, informacje oraz komentarze.
9. Calendly – zewnętrzne narzędzie służące do umawiania terminów spotkań autorskich online.

§ 3. Zakres i charakter Serwisu

1. W ramach Serwisu Administrator udostępnia w szczególności:
 1. newsletter,
 2. formularz kontaktowy,
 3. możliwość kontaktu w sprawie rezerwacji spotkań autorskich,
 4. możliwość umawiania terminów spotkań autorskich za pośrednictwem zewnętrznego narzędzia rezerwacyjnego Calendly,
 5. sekcję „Dla dzieci” z materiałami edukacyjnymi, w tym quizami, krzyżówkami i elementami H5P,
 6. zakładkę Partnerzy,
 7. Aktualności, w tym artykuły własne, eksperckie i sponsorowane,
 8. linki kierujące do zewnętrznych księgarni oferujących książkę,
 9. informacje o możliwości zakupu książki podczas spotkań autorskich oraz na podstawie indywidualnych ustaleń dotyczących sprzedaży na fakturę dla instytucji.
2. Serwis nie umożliwia zakładania kont użytkowników.
3. Serwis nie prowadzi sprzedaży książki przez sklep internetowy ani koszyk zakupowy w ramach strony wifik.pl.
4. Zakup książki może odbywać się:
 1. w zewnętrznych księgarniach, do których prowadzą linki dostępne w Serwisie,
 2. bezpośrednio podczas spotkań autorskich,
 3. na podstawie indywidualnych ustaleń mailowych dotyczących sprzedaży na fakturę dla instytucji, na zasadach określonych odrębnie.
5. Maksymalna liczba egzemplarzy sprzedawanych na fakturę bezpośrednio przez Administratora wynosi 15 sztuk na jedno zamówienie, a do zamówienia doliczany jest koszt wysyłki.
6. Serwis jest przeznaczony przede wszystkim dla rodziców, opiekunów, pedagogów, nauczycieli, bibliotek, instytucji oraz Partnerów, a materiały kierowane do dzieci mają charakter wyłącznie edukacyjny i pomocniczy.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób, który:
 1. narusza prawa Administratora, Partnerów lub osób trzecich,
 2. zakłóca funkcjonowanie Serwisu,
 3. prowadzi do publikowania treści bezprawnych, obraźliwych, wulgarnych, naruszających dobra osobiste albo prawa autorskie,
 4. ma na celu obejście zabezpieczeń Serwisu albo podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do jego zasobów.

3. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
4. Korzystanie z Serwisu jest co do zasady nieodpłatne, z wyjątkiem sytuacji wynikających z odrębnych ustaleń dotyczących współpracy, publikacji komercyjnych lub sprzedaży bezpośrednio.

§ 5. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Administrator świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 1. umożliwienie przeglądania treści dostępnych w Serwisie,
 2. udostępnianie newslettera,
 3. umożliwienie wysłania wiadomości przez formularz kontaktowy lub kontakt mailowy,
 4. umożliwienie kontaktu i rezerwacji terminu spotkania autorskiego, w tym za pośrednictwem Calendly,
 5. umożliwienie korzystania z materiałów edukacyjnych w sekcji „Dla dzieci”,
 6. umożliwienie dodawania komentarzy w części Serwisu przeznaczonej dla dorosłych, o ile taka funkcja jest aktywna pod danym wpisem.
2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu przeglądania Treści zostaje zawarta na czas korzystania z Serwisu i rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą skutecznego zapisu i rozwiązuje się z chwilą rezygnacji z subskrypcji.
4. Umowa o świadczenie usługi formularza kontaktowego albo kontaktu w sprawie spotkania autorskiego zostaje zawarta na czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i kończy się z chwilą zakończenia korespondencji lub realizacji sprawy.
5. Korzystanie z rezerwacji terminu przez Calendly może wymagać przejścia do zewnętrznego narzędzia obsługi kalendarza.
6. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do wybranych funkcji Serwisu z powodów technicznych, bezpieczeństwa albo prac aktualizacyjnych.

§ 6. Newsletter i kontakt

1. Newsletter służy przesyłaniu treści edukacyjnych, informacyjnych i handlowych zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.
2. Formularz kontaktowy, kontakt mailowy oraz narzędzie Calendly służą w szczególności:
 1. zadawaniu pytań dotyczących projektu Wifik,
 2. uzyskaniu informacji o książce,
 3. umawianiu i organizacji spotkań autorskich,

4. kontaktowi w sprawie współpracy, partnerstwa lub zamówień instytucjonalnych.
3. Formularze i kanały kontaktu w Serwisie są przeznaczone dla osób dorosłych.
4. Zabronione jest wykorzystywanie formularzy dostępnych w Serwisie do przesyłania treści bezprawnych, reklam niezwiązanych z Serwisem, spamu lub wiadomości naruszających prawa osób trzecich.

§ 7. Sekcja „Dla dzieci”

1. Sekcja „Dla dzieci” zawiera wyłącznie treści edukacyjne i rozwojowe, w szczególności quizy, krzyżówki, puzzle, kolorowanki, materiały audio oraz inne aktywności nawiązujące do książki i zasad bezpiecznego korzystania z internetu.
2. Materiały dostępne w sekcji „Dla dzieci”:
 1. nie wymagają zakładania konta,
 2. nie wymagają podawania danych osobowych,
 3. nie zapisują wyników użytkownika,
 4. nie służą profilowaniu dzieci,
 5. nie zawierają reklam kierowanych do dzieci.
3. W sekcji „Dla dzieci” nie ma możliwości publikowania komentarzy ani prowadzenia komunikacji między użytkownikami.
4. Administrator rekomenduje, aby dzieci korzystały z materiałów dostępnych w Serwisie pod opieką rodzica, opiekuna lub nauczyciela.
5. Serwis wspiera edukację cyfrową, ale nie zastępuje nadzoru rodzicielskiego, opiekuńczego ani szkolnych procedur bezpieczeństwa.

§ 8. Komentarze w Aktualnościach

1. Funkcja komentowania może być dostępna wyłącznie pod wybranymi treściami w części Serwisu skierowanej do dorosłych użytkowników, w szczególności w Aktualnościach.
2. Komentarze podlegają moderacji.
3. Administrator ma prawo usunąć, ukryć albo nie opublikować komentarza, który:
 1. narusza prawo,
 2. zawiera treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści lub przemocy,
 3. narusza dobra osobiste, wizerunek, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich,
 4. zawiera spam, linki o charakterze reklamowym albo treści niezwiązane z tematyką wpisu,
 5. może zagrażać bezpieczeństwu dzieci lub innych użytkowników.

4. Użytkownik zamieszczający komentarz ponosi odpowiedzialność za jego treść.
5. Administrator może wyłączyć możliwość komentowania wybranych wpisów albo całej części Aktualności w każdym czasie.

§ 9. Partnerzy, treści sponsorowane i materiały komercyjne

1. W Serwisie mogą być publikowane treści pochodzące od Partnerów, w tym wizytówki Partnerów, artykuły eksperckie, materiały informacyjne, notki prasowe, embedy materiałów video oraz artykuły sponsorowane.
2. Materiały o charakterze komercyjnym są oznaczane w sposób czytelny, w szczególności poprzez oznaczenie „Artykuł sponsorowany”.
3. Treści komercyjne i partnerskie są kierowane do dorosłych użytkowników Serwisu, a nie do dzieci.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji materiału Partnera, który:
 1. jest sprzeczny z profilem Serwisu,
 2. narusza prawo, dobre obyczaje albo prawa osób trzecich,
 3. może wprowadzać odbiorców w błąd,
 4. jest niezgodny z misją edukacyjną projektu Wifik.
5. Partner odpowiada za zgodność dostarczonych przez siebie treści z prawem oraz za posiadanie praw do ich publikacji.

§ 10. Linki do zewnętrznych serwisów i księgarni

1. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie, w szczególności księgarnie, serwisy Partnerów, serwisy społecznościowe i inne strony zewnętrzne.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść, zasady działania, polityki prywatności ani regulaminy obowiązujące na stronach zewnętrznych.
3. Przejście na stronę zewnętrzną następuje na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika.
4. Zakup książki w zewnętrznej księgarni odbywa się na zasadach określonych przez operatora tej księgarni.

§ 11. Prawa autorskie

1. Wszelkie Treści dostępne w Serwisie, w szczególności teksty, grafiki, materiały audio, układ strony, nazwy, oznaczenia, elementy identyfikacji wizualnej oraz materiały edukacyjne, stanowią własność Administratora albo są wykorzystywane przez niego zgodnie z prawem.

2. Korzystanie z Treści do użytku własnego jest dopuszczalne wyłącznie w granicach dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.
3. Bez uprzedniej zgody Administratora zabronione jest w szczególności:
 1. kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie Treści w celach komercyjnych,
 2. modyfikowanie materiałów dostępnych w Serwisie,
 3. wykorzystywanie Treści w sposób mogący naruszyć interes Administratora albo Partnerów.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie naruszają praw autorskich Partnerów do materiałów oznaczonych jako pochodzące od nich.

§ 12. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są:
 1. urządzenie z dostępem do internetu,
 2. aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardowe technologie webowe,
 3. aktywne konto poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z newslettera, kontaktu mailowego lub rezerwacji terminu.
2. Administrator dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo na popularnych urządzeniach i przeglądarkach, jednak nie gwarantuje pełnej zgodności ze wszystkimi konfiguracjami sprzętowymi i programowymi Użytkownika.

§ 13. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby Treści publikowane w Serwisie były rzetelne, aktualne i zgodne z profilem edukacyjnym projektu.
2. Materiały publikowane w Serwisie mają charakter edukacyjny, informacyjny i wspierający. Nie stanowią indywidualnej porady prawnej, psychologicznej, terapeutycznej, medycznej ani pedagogicznej.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. skutki korzystania przez Użytkownika z informacji dostępnych w Serwisie bez uwzględnienia jego własnej sytuacji,
 2. przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z przyczyn technicznych, siły wyższej, działań osób trzecich albo koniecznych prac serwisowych,
 3. treści i praktyki stosowane przez zewnętrzne serwisy, do których prowadzą linki z Serwisu,
 4. decyzje zakupowe podejmowane przez Użytkownika w zewnętrznych księgarniach.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Serwisu przez małoletnich bez nadzoru osoby dorosłej.

§ 14. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Serwisu lub usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail: kontakt@monikaswietlinska.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 1. dane pozwalające na kontakt z osobą składającą reklamację,
 2. opis problemu,
 3. w miarę możliwości datę wystąpienia problemu oraz wskazanie, której funkcji Serwisu dotyczy zgłoszenie.
4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie, chyba że osoba składająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

§ 15. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa odrębna Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
2. Administrator nie gromadzi świadomie danych osobowych dzieci poniżej 13. roku życia. W razie uzyskania informacji o takim przetwarzaniu podejmuje działania zmierzające do ich usunięcia.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa,
 2. zmiany funkcjonalności Serwisu,
 3. zmiany danych Administratora,
 4. potrzeby doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. O istotnych zmianach Regulaminu Administrator poinformuje poprzez komunikat w Serwisie.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 7 dni od dnia opublikowania nowej wersji, chyba że obowiązujące przepisy wymagają innego rozwiązania.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2026 r.
3. Regulamin dotyczy wyłącznie zasad korzystania z Serwisu wifik.pl i nie zastępuje odrębnego regulaminu sprzedaży dotyczącego sprzedaży bezpośredniej książki przez Administratora.